



مركز آفاق علم الإدارة للتدريب



مؤشرات قياس الأداء KPI

المعتمدة من KPI ACADEMY البريطانية



المقدمة والأهداف



- اختيار الأدوات الصحيحة من مجموعة أدوات الإدارة المؤشرات للتأثير الفعال أثناء العمل.
- الاستيعاب الواضح لتحديات إدارة مؤشرات الأداء المؤسسي وكيفية معالجتها.
- التمييز بين الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية والمبادرات.
- استيعاب عملية انتقاء مؤشرات الأداء الرئيسية بمختلف المستويات، وعمل بطاقات قياس الأداء ولوحات القياس علي المستوى المؤسسي والوظيفي والفردى.
- تحسين جودة التخطيط عن طريق انتقاء مؤشرات الأداء الرئيسية.
- الملائمة وإعداد تقارير بشأنها في الوقت المناسب والآلية المناسبة.

تعتبر الشهادة الاحترافية الدولية لمؤشرات قياس الأداء من البرامج المكثفة التي يتم تقديم محتواها خلال خمسة أيام يتم التركيز فيها على استخدام مجموعة متنوعة من أدوات وتقنيات إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية.



www.pcmst.com

[@Pcmst1](https://www.instagram.com/Pcmst1)

محااور البرنامج:



المنهجية النموذجية لمؤشرات قياس الأداء عالم مؤشرات قياس الأداء

- التحديات في قياس الأداء.
- القيمة المضافة من مؤشرات قياس الأداء.
- المستويات التنظيمية.
- خارطة مفهوم مؤشرات قياس الأداء الرئيسية.
- حوكمة مؤشرات قياس الأداء.
- مفهوم مؤشرات قياس الأداء.
- المصطلحات المتعلقة بمؤشرات قياس الأداء.
- تحليل المؤشرات الذكية.
- دورة حياة مؤشرات قياس الأداء.
- انواع مؤشرات قياس الأداء الرئيسية.
- مؤشرات السبب والنتيجة.
- المؤشرات الكمية والمؤشرات النوعية.



www.pcmst.com

[@Pcmst1](https://www.instagram.com/Pcmst1)

معايير البرنامج:



اختيار ومواءمة وتوثيق المؤشرات مؤشرات قياس الأداء

- اختيار المؤشرات لقياس أداء المنظمات.
- مصادر اختيار مؤشرات قياس الأداء.
- طرق اختيار مؤشرات قياس الأداء.
- مواءمة مؤشرات قياس الأداء.
- منهجيات مواءمة مؤشرات قياس الأداء.
- اختيار المؤشرات لقياس أداء الوحدات التنظيمية.
- تفصيل المؤشرات إلى مستوى الإدارة التشغيلية.
- توثيق مؤشرات قياس الأداء.
- أهداف نموذج توثيق مؤشرات قياس الأداء.
- تصميم نموذج توثيق مؤشرات قياس الأداء.
- إجراءات توثيق مؤشرات قياس الأداء.
- إنشاء دليل مؤشرات قياس الأداء على مستوى المنظمة.



معايير البرنامج:



- تحديد المستويات المستهدفة لمؤشرات قياس الأداء.
- عملية تحديد القيم المستهدفة.
- تحديات تحديد القيم المستهدفة.
- تحديد الأوزان النسبية للمؤشرات.
- أنماط السلوك السلبية في عملية تحديد المستويات المستهدفة.

جمع وعرض البيانات أبعاد جودة البيانات

- تقارير مصادر بيانات مؤشرات قياس الأداء.
- أدوات تفعيل مؤشرات قياس الأداء.
- تقنيات لتفعيل مؤشرات قياس الأداء.
- العلاقات التنظيمية مع المسؤولين عن البيانات.
- طرق تجميع البيانات

معايير البرنامج:



- طرق عرض البيانات.
- أسس تصميم نماذج فعالة لعرض البيانات.
- مبادئ تحقيق سهولة العرض البياني للمؤشرات.
- تصميم بطاقة مؤشرات الأداء واللوحات الإلكترونية.

تصميم مؤشرات قياس الأداء الرئيسية تنسيق مشروع مؤشرات قياس الأداء الرئيسية

- حالة عملية لمؤشرات قياس الأداء الرئيسية.
- خطة مشروع مؤشرات قياس الأداء.
- اختيار مؤشرات قياس الأداء.
- خريطة مبدأ القيمة.
- تحديد الأهداف.
- تحليل سريان القيمة.
- التوازن بين المؤشرات.



www.pcmst.com

[@Pcmst1](https://www.instagram.com/Pcmst1)

معايير البرنامج:



مراقبة مؤشرات قياس الأداء
قياس مؤشرات الأداء.

- توثيق المؤشرات.
- نموذج توثيق المؤشرات.
- تواصل عملية جمع البيانات.
- مؤشرات قياس الأداء في السياق
- توثيق المؤشرات
- بطاقة قياس المؤشرات على مستوى المنظمة. بطاقة
- قياس المؤشرات على مستوى الاقسام.
- لوحة قياس المؤشرات للعمليات.



www.pcmst.com

[@Pcmst1](https://www.instagram.com/Pcmst1)

نماذج الشهادات:



1_ الشهادات الإلكترونية بعد الانتهاء من الاختبار مباشرة برقم الإعتماد.



2_ بطاقة الإعتماد الدولي.



www.pcmst.com

[@Pcmst1](https://www.instagram.com/Pcmst1)

نماذج الشهادات:



3_ الشهادة الدولية الأصلية المعتمدة من Ki Academy يتم ايصالها عبر البريد خلال 10 أيام عمل .



4_ أصل الإفادة من Ki Academy عبر البريد خلال 10 أيام عمل .



www.pcmst.com

[@Pcmst1](https://www.instagram.com/Pcmst1)

تواصل معنا



تواصل عبر الواتساب

 +966 55 551 66 56

  @Pcmst1

